

## プライバシーポリシー

### 1 基本方針

1. Ventus(以下、当団体)は個人情報保護法および関連するその他の法令・規範を遵守します。また、個人情報保護に関する社内規定(以下、当団体規定)を定め、これを実施し、維持すると共に、継続的な改善に努めます。
2. 当団体は、個人情報保護に関する管理体制を確立するとともに、当団体規程をメンバーに周知し、その遵守徹底に努めます。
3. 当団体は、個人情報をお客様に明示した利用目的の範囲内で取り扱います。また、当団体はお客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意がある場合または、正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または、提供しません。
4. 当団体は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、棄損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
5. 当団体は、お客様からの個人情報に関する問い合わせ、開示等のご請求に誠実かつ、迅速に対応いたします。

### 2 利用目的

当団体は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- ・カウンセリング、レッスン予約時に必要なため
- ・当団体サービスのメンテナンス等を行うため
- ・お客様に当団体のサービスに関する情報をお届けするため
- ・ご提供しているサービスの改良や開発を行うため
- ・当団体の最新情報や各種セミナー、展示会のご案内
- ・その他、お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため
- ・顧客満足度調査等のアンケートのご依頼のため
- ・各種キャンペーンの実施のため

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、あらかじめ本人の同意を得た場合および、「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします。

### 3 個人情報の提供

1. 当団体は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または、提供しません
  - i. お客様の同意がある場合
  - ii. 法令に基づく場合
  - iii. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合
  - iv. 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
  - v. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
2. 当団体は、上記1に問わらず、お客様へのサービス提供、お問い合わせ等への対応に関して、当団体の関係会社や代理店より対応させていただくことが適切と判断される場合に、お客様の住所、氏名、電話番号等を当該関係会社等へ提供することができます。この場合、お客様は当団体に対し当該関係会社等への個人情報提供の停止を請求することができます。

### 4 個人情報に関するお問い合わせ

お客様の個人情報の開示・訂正・削除等に関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口 : [contact.ventus.inc@gmail.com](mailto:contact.ventus.inc@gmail.com)

### 5 サイト等のセキュリティについて

当団体では、個人情報の管理にあたり相当の注意を尽くしますが、インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することはできません。この点に留意してウェブサイトおよび電子メールをご利用ください。

### 6 改定について

「プライバシーポリシー」は、関連する法令等の改正や当団体の方針の変更等により予告なく変更する場合がございます。